

## Ayuda de viajes

### Protección que viaja con usted

Ayuda de viajes le ayuda a usted con emergencias cuando viaja más de 100 millas de su domicilio o para viajes internacionales de hasta 180 días. También lo puede ayudar en situaciones no urgentes, como los preparativos para su viaje.

No tiene que inscribirse. Como participante en el seguro colectivo de su empleador con The Standard,<sup>‡</sup> usted está automáticamente cubierto, y también lo está su familia. Todos los servicios están disponibles las 24 horas, todos los días.

#### Ayuda de viajes ofrece los siguientes servicios:

- **Ayuda antes de viajar**, como pasaporte, visa, información del clima y de divisas, recomendaciones sobre riesgos de salud y requisitos de inoculación
- **Ayuda durante el viaje**, como ayuda para reponer su boleto, tarjeta de crédito o pasaporte en caso de emergencia, ayuda para transferencia de fondos y ayuda con equipaje extraviado
- **Ayuda con servicios médicos**, como buscar proveedores de servicios médicos y servicios de interpretación
- **Ayuda con servicios legales**, como buscar un abogado local, una oficina consular y servicios de contrato de fianza
- **Servicios de transporte por urgencias**, como preparativos y pago con la evacuación por emergencia al centro médico más cercano y repatriación necesaria por motivos médicos al domicilio del empleado, incluso la repatriación de restos\*
- **Servicios de seguridad personal**, como preparación logística para transporte por tierra, refugio y evacuación ante la eventualidad de incertidumbre política y agitación social. En situaciones más complejas, le ayuda a realizar arreglos con proveedores de servicios de seguridad especializada.

<sup>‡</sup> The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc., y sus filiales. Standard Insurance Company de Portland, Oregón, ofrece productos de seguro en todos los estados del país con excepción de Nueva York, donde los productos de seguros son ofrecidos por The Standard Life Insurance Company of New York de White Plains, Nueva York. Las características y disponibilidad de los productos varían según el estado y la compañía, y son responsabilidad exclusiva de cada filial. Cada compañía es la única responsable de su propia situación financiera. Standard Insurance Company está autorizada para promover negocios de seguros en todos los estados, excepto Nueva York. The Standard Life Insurance Company of New York tiene licencia para promover negocios de seguros sólo en el estado de Nueva York.

Ayuda de viajes se proporciona por medio de un acuerdo con FrontierMEDEX, Inc., que no está afiliado a The Standard, y está sujeto a las condiciones y cláusulas, así como exclusiones y limitaciones, de la Descripción del Programa de ayuda de emergencia durante viajes del empleado. Ayuda de Viajes no es un producto de seguros, excepto en Oregón.

\* Los servicios de transporte por urgencia deben ser organizados por FrontierMEDEX. Los servicios médicos relacionados, las provisiones médicas y un acompañante médico están cubiertos si fueran pertinentes y necesarios.

Ayuda de viajes  
14684-SPU (2/14) SI/SNY EE



**FrontierMEDEX**  
GO FURTHER. DO MORE.

**En los Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Islas Vírgenes de EE. UU y Bermudas, llame gratis al 800.527.0218. En otros lugares del mundo, llame por cobrar al +1.410.453.6330.**

**También puede enviar un correo electrónico a [operations@frontiermedex.com](mailto:operations@frontiermedex.com).**

**A continuación encontrará una útil tarjeta de referencia para su billetera.**

Standard Insurance Company

The Standard Life Insurance Company of New York

[www.standard.com](http://www.standard.com)

**FrontierMEDEX**  
GO FURTHER. DO MORE.

**Centro para miembros**

[www.medexassist.com/standard/standard1.aspx](http://www.medexassist.com/standard/standard1.aspx)

N.º de grupo 9061

Doblar



**FrontierMEDEX**  
GO FURTHER. DO MORE.

Ayuda de viajes está disponible cuando se viaja más de 100 millas del hogar o para viajes internacionales.

En los Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Islas Vírgenes de EE. UU. y Bermudas, llame gratis al ..... 800.527.0218

En otros lugares del mundo, llame por cobrar al ..... +1.410.453.6330

Ayuda de viajes de FrontierMEDEX también está disponible mediante un correo electrónico a [operations@frontiermedex.com](mailto:operations@frontiermedex.com).

*FrontierMEDEX no se hace responsable de la disponibilidad o los resultados de los servicios médicos, legales ni de transporte. Usted es responsable de obtener todos los servicios no prestados directamente por FrontierMEDEX y de cubrir los gastos asociados a los mismos. Todos los servicios deben ser organizados por FrontierMEDEX, Inc. No se aceptarán reclamaciones para reembolso.*