

# Guía de The Work Number

Este es un resumen de algunas de las acciones y los recursos disponibles en [theworknumber.com](http://theworknumber.com):

The Work Number® de Equifax hace verificaciones automatizadas de ingresos y de empleo de manera privada y rápida para que siga adelante. ¡No más búsquedas de recibos de pago!

## Si alguien necesita un comprobante de mi empleo, ¿qué debo hacer?

Si el banquero, el administrador de propiedades, el concesionario de automóviles o el trabajador social le pregunta cuánto dinero gana o le pide demostrar dónde trabaja, simplemente dígales que vayan a [www.theworknumber.com](http://www.theworknumber.com).

¿Por qué? Porque su empleador ha elegido a The Work Number para dar esta información para que pueda tomar las decisiones que necesite las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Si alguien necesita ayuda? (incluidos prestamistas hipotecarios, alquiler de propiedades, instituciones financieras, una agencia del gobierno, etc.)

- [www.theworknumber.com](http://www.theworknumber.com)
- 800-367-5690 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (ET)
- [member@equifax.com](mailto:member@equifax.com)

## ¿Qué puede hacer [theworknumber.com](http://theworknumber.com) por mí?

### Obtenga acceso a su Informe de Datos de Empleo (EDR):

Su Informe de Datos de Empleo (EDR) da la información actual e histórica de sus empleos e ingresos de la base de datos de The Work Number, y una lista de todos los verificadores que han pedido su información en los dos años anteriores. Debido a que la base de datos de The Work Number cumple la Ley de Equidad de Informes de Crédito, el EDR está disponible gratis.

- [www.theworknumber.com](http://www.theworknumber.com) y haga clic en "Solutions" (Soluciones) luego "Employment Data Report" (Informe de datos de empleo) para obtener más información
- 866-604-6570 Línea de solicitud de EDR

### ¿Ve algo que no parece correcto? Pida Ayuda para disputas sobre datos:

Si nota algo inexacto en su Informe de Datos de Empleo (EDR), llame al Centro de servicios para empleados de The Work Number para obtener ayuda:

- 866-222-5880 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (ET)
- TTY (personas con discapacidad auditiva): 800-424-0253

El Código del Empleador es

UNIVERSITY OF COLORADO	20579
UNIVERSITY OF COLORADO – Student Population	20592

**¿Quiere congelar su información disponible para los verificadores? Solicite un Congelación de datos de empleo:**

Si desea congelar su información de empleo disponible para los verificadores, llame al Centro de Servicio para Empleados de The Work Number para asistencia:

- 866-222-5880 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (ET)
- TTY: personas con problemas de audición: 800-424-0253

El Código del Empleador es **XXXXX**

**¿Cómo inicio sesión en The Work Number?**

Primero vaya a [www.theworknumber.com](http://www.theworknumber.com)

Seleccione “Log in” (Iniciar sesión) y siga las indicaciones simples

Ingrese el Código del Empleador

UNIVERSITY OF COLORADO	20579
UNIVERSITY OF COLORADO – Student Population	20592

Si es su primera vez, seleccione “Register Now” (Registrarse ahora)

Si es un usuario recurrente, escriba el nombre de usuario y la contraseña que configuró

Las indicaciones de la pantalla lo guiarán a través de todos los pasos para ayudarlo a verificar su identidad y mantener su cuenta privada mientras le ofrecen mensajes útiles si tiene problemas.

**¡Estamos aquí para ayudarlo!**

¿Tiene preguntas? O ¿necesita hablar con alguien? Si necesita ayuda, comuníquese con el Centro de servicios para empleados de The Work Number al:

- 800-367-2884 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 9:00 p. m. (ET)
- TTY (personas con discapacidad auditiva): 800-424-0253

**Obtenga una clave de salario:**

Una clave de salario (Salary Key) es un código de seis dígitos, de un solo uso, que puede darle a un verificador como consentimiento para que acceda a su información de ingresos. Para que lo sepa, su consentimiento se da en el momento de la solicitud (por ejemplo, cuando firma una solicitud para préstamo), y normalmente no se necesita una clave de salario; en realidad, menos del 1% de las veces en la mayoría de los casos. Pero si un verificador le pide uno, The Work Number hace que obtener uno sea fácil.

- [www.theworknumber.com](http://www.theworknumber.com) e inicie sesión para obtener más información, el Código del Empleador es

▪ UNIVERSITY OF COLORADO	20579
UNIVERSITY OF COLORADO – Student Population	20592

La nueva clave de salario se puede imprimir o enviar por correo electrónico con instrucciones para el verificador sobre cómo usarla a través de The Work Number.

Nota: en cualquier momento, seleccione el enlace “Salary Key Activity” (Actividad de la clave de salario) para ver el estado (usada, no usada, caducada) de las claves creadas.

**Obtención de una verificación de estatus migratorio (NOTA para los empleadores: instrucciones OPCIONALES si se contrata el servicio)**

El servicio de The Work Number ofrece una manera rápida y privada para ayudar a dar pruebas de empleo o de ingresos a ciertas agencias del gobierno, incluidos el Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU., el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de EE. UU. y algunas agencias o embajadas del gobierno extranjeras. (Tenga en cuenta que esta verificación solo se refiere al empleo y los ingresos, y no a otra información que pueda ser necesaria durante el procesamiento de su solicitud). Visite:

- [www.theworknumber.com](http://www.theworknumber.com) inicie sesión y haga clic en la pestaña "Immigration" (Inmigración)

Derechos de autor © 2019, Equifax Inc., Atlanta, Georgia. Todos los derechos reservados. Equifax es una marca registrada de Equifax Inc. The Work Number® es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc.