



Preguntas Frecuentes

El Programa Brink's Money™

¿Qué es el Programa Brink's Money?

El Programa Brink's Money le ofrece una alternativa segura y conveniente a diferencia de los cheques de pago tradicionales y el pago en efectivo. Su dinero se deposita directamente en una cuenta en un banco asegurado por la FDIC y usted puede tener acceso a su dinero a través de la Tarjeta MasterCard® Prepagada Brink's Money o usando un Cheque Skylight para retirar efectivo de su Cuenta Brink's Money.

¿Dónde puedo usar mi Tarjeta Brink's Money?

Puede usar su tarjeta Brink's Money en millones de cajeros automáticos para retirar efectivo, y donde se acepten Debit MasterCard para realizar compras, como en supermercados y otros establecimientos comerciales.

¿Qué son los Cheques Skylight y cómo puedo usarlos?

Si lo prefiere, puede usar los cheques Skylight para expedir su propio cheque de pago. Cada día de pago, ya sea que esté en el trabajo, en el hogar o de vacaciones, puede usar un cheque Skylight y retirar todo el efectivo de su cuenta Brink's Money. Puede cambiar cheques Skylight sin cargo alguno cualquier sucursal de U.S. Bank y en los establecimientos de ACE Cash Express participantes.¹ Recibirá dos cheques con su paquete de cuenta nueva. Para solicitar cheques gratuitos adicionales, llame a la Atención al Cliente al número atrás de su tarjeta.

¿Cuánto cuesta el Programa Brink's Money?

No hay costo para inscribirse y hay muchas maneras para tener acceso gratuito a su salario. Algunas tarifas pueden aplicarse, dependiendo de la manera en que usted use su cuenta Brink's Money. Recibirá una lista de tarifas con su paquete de cuenta nueva.

¿Recibiré una nueva tarjeta cada día de pago?

No. Una vez inscrito en el programa, automáticamente recibirá una tarjeta personalizada de Brink's Money. Cada día de pago, a las 8:00 AM, Hora central, su pago se depositará en su tarjeta. Si pierde su tarjeta accidentalmente, sólo llame dar Servicio al Cliente para solicitar un remplazo. Su primera tarjeta de remplazo por año es gratuita.²

Mi Tarjeta Brink's Money no muestra mi nombre.

¿Puedo usarla para hacer compras?

Sí. La primera tarjeta que reciba será temporal, pero la puede usar para compras con firma, en restaurantes, tiendas, en línea y por teléfono dondequiera que acepten Debit MasterCard. Una vez que se haya inscrito al programa, le enviaremos la tarjeta con su nombre automáticamente a su dirección postal.

¿Puedo solicitar más de una tarjeta?

Puede añadir una tarjeta habiente adicional a su cuenta, basta con llamar al número al reverso de su tarjeta.^{2,3}

¿Qué sucede si pierdo mi tarjeta?

Cuando pierde dinero en efectivo no hay forma de recuperarlo. En cambio, si pierde su tarjeta llame a Servicio al Cliente inmediatamente para cancelar la tarjeta perdida y así asegurar que su dinero este a salvo. Al llamar, puede pedir que le envíen una tarjeta de reemplazo. La primera tarjeta de reemplazo por año es gratis.²

¿Cómo reviso mi saldo y reviso mis gastos?

Brink's Money le facilita la administración de su dinero. Un servicio gratuito de teléfono automatizado proporciona información de las cuentas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, cuando se registre para obtener acceso en línea en brinksmoney.com, podrá visitar el Centro de Cuentas en cualquier momento para consultar su saldo, revisar transacciones y consultar o imprimir estados de cuenta. También puede registrarse para recibir Anytime Alerts (avisos en cualquier momento) de manera gratuita para programar el envío de actualizaciones de saldos, depósitos o pagos directamente a su teléfono celular o a su buzón de correo electrónico.⁴ ¡O puede enviarnos un mensaje de texto y de inmediato le enviaremos su saldo!

¿Qué hago para hablar con un representante sobre mi cuenta?

Los representantes de Atención al Cliente se encuentran disponibles desde las 6:00 AM hasta la 12:00 AM, Hora central, de lunes a viernes; y los fines de semana, entre las 8:00 AM y las 8:00 PM, Hora central, con servicio bilingüe disponible. Sólo marque el número al reverso de su tarjeta.

¹ Otras instituciones que cambian cheques tienen distintas políticas para aceptar cheques o tal vez le cobren un cargo por cambiar los cheques Skylight.

² Consulte sus Acuerdo de Titular de Tarjeta y de tarifas para más detalles.

³ El Programa Brink's Money no requiere solicitud alguna ni procesos para aprobar su crédito. Sin embargo, para ayudar al gobierno en la lucha contra el financiamiento de las actividades terroristas y lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información de cada persona que abre una cuenta. Lo que significa para usted: cuando abre una cuenta secundaria, le pediremos nombre de la paycardholder secundaria, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permitirá identificar él o ella. Asimismo, tal vez solicitemos ver la licencia de conducir u otros documentos de identidad de él o ella.

⁴ El usuario debe registrarse para tener acceso al Centro de Cuentas y activar la inscripción para recibir Anytime Alerts. Es posible que su proveedor de servicios de telefonía celular le cobre mensajes de texto u otros cargos estándares.